

## Turquía & Dubái

14 días / 12 noches

**Precio DESDE USD 3.459** por persona en acomodación doble o triple

**Visitando:** Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Esmirna – Dubái.

### ITINERARIO DE VIAJE

#### **DÍA 1: 12 de septiembre | BOGOTÁ - ESTAMBUL (viernes)**

Salida en vuelo internacional con destino a Estambul. Noche a bordo.

#### **DÍA 2: 13 de septiembre | ESTAMBUL (sábado)**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Estambul. Traslado al hotel y alojamiento.

#### **DÍA 3: 14 de septiembre | ESTAMBUL (domingo)**

Desayuno en el hotel. En este día realizará la excursión de día completo con almuerzo (sin bebida) al “**Bósforo y Barrio Sultanahmet**”. Visita al **Bazar Egipcio (mercado de las especias)** y a continuación recorrido en barco por el **Bósforo**, el estrecho que separa Europa de Asia donde podremos disfrutar de la gran belleza de los bosques de Estambul, de sus palacios y de los yali, palacetes de madera construidos en ambas orillas. Almuerzo. Por la tarde, visita al **barrio Sultanahmet** con la **plaza del Hipódromo Romano**, la **Mezquita Azul**, única entre todas las mezquitas otomanas a tener 6 minaretes y la espléndida **basílica de Santa Sofía del siglo VI** (entrada incluida). Regreso al hotel. Alojamiento.



#### **DÍA 4: 15 de septiembre | ESTAMBUL - ANKARA 450 Km (lunes)**

Desayuno en el hotel. Mañana libre, recomendamos realizar la excursión (**opcional**) de medio día sin almuerzo “**Novelas Turcas y Gran Bazar**”. Salida del hotel para visitar el **Gran Bazar** (cerrado los domingos, fiestas religiosas y los 29 de octubre), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior. Después seguimos a visitar los **Barrios de Balat**, que fue un importante centro para las comunidades judías, griegas y armenias y **Fener**, famoso por su comunidad griega ortodoxa, son conocidos por su atmósfera auténtica y su arquitectura colorida, lo que los convierte en destinos imperdibles para los visitantes interesados en la historia y la cultura de Estambul. Sus callejones pintorescos y edificios históricos ofrecen una visión fascinante del pasado multicultural de la ciudad. Por eso ambos barrios se usan mucho durante las novelas turcas como Cukur y Ezel.

En la hora combinada (entre 12:00-12:30) salida en autocar para **Ankara**, pasando por el puente intercontinental de Estambul. Llegada a la capital del país. Cena (sin bebida) y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 5: 16 de septiembre | ANKARA – CAPADOCIA 290 Km (martes)**

Desayuno en el hotel. Visita a la capital de Turquía con el **Museo de las Civilizaciones de Anatolia**, con exposición de restos paleolíticos, neolíticos, hitita, frigia Urartu y el **Mausoleo de Ataturk**, dedicado al fundador de la República Turca. Salida para **Capadocia**. En el camino, visita a la **ciudad subterránea**, construida por las comunidades cristianas para protegerse de los ataques árabes. La ciudad subterránea conserva los establos, salas

comunes, sala de reuniones y pequeñas habitaciones para las familias. Llegada a la región de Capadocia. Cena (sin bebida) y alojamiento en el hotel.

*Nota: No se garantiza el ingreso al Mausoleo de Ataturk, debido a que, dentro de este, se están realizando las ceremonias gubernamentales. En caso de coincidir con una de las ceremonias, la visita al Mausoleo será panorámica.*

Recomendamos realizar la excursión **(opcional) “Capadocia Escondida en 4x4”**. Una excursión opcional en 4x4 en los valles escondidos de **Capadocia**, con las espléndidas paradas panorámicas para sacar fotos de las chimeneas de hadas y otras formaciones volcánicas que fueron formadas desde hace millones de años por la naturaleza. La excursión terminará con un brindis de un vino espumoso por la extraordinaria belleza natural de la región de Capadocia.

#### **DÍA 6: 17 de septiembre | CAPADOCIA (miércoles)**

Recomendamos realizar la excursión **en globo aerostático (opcional)**, una experiencia única, sobre las formaciones rocosas, chimeneas de hadas, formaciones naturales, paisajes lunares.

Desayuno en el hotel. Día dedicado a la visita de esta fantástica región con sus chimeneas de hadas espectaculares, única en el mundo: **Valle de Goreme**, con sus iglesias rupestres, con pinturas de los siglos X y XI; parada al **pueblo troglodyta de Uçhisar**, visita **Avcilar**, el cual tiene un paisaje espectacular, **valle de Derbent** con sus formaciones rocosas naturales curiosas y tiempo para talleres artesanales como alfombras y onyx-piedras semipreciosas montadas en joyería de plata. Cena (sin bebida) y alojamiento en el hotel.

En la noche, posibilidad de realizar la excursión **(opcional) “Noche Turca”**, después de la cena en el hotel, salida para un **espectáculo folclórico y de danza de vientre** con barra libre de bebidas alcohólicas locales. Bailes en atuendos característicos y músicas folclóricas de todas las regiones de Turquía y la interpretación de la danza de vientre en una sala rupestre.

#### **DÍA 7: 18 de septiembre | CAPADOCIA – PAMUKKALE 610 Km (jueves)**

Desayuno y salida para Pamukkale. En el trayecto, parada para visitar el **Caravanserail**, posada Selvícida de la era medieval. Continuación para **Pamukkale**. Tiempo libre en **Pamukkale “Castillo de Algodón”**, único en el mundo con sus piscinas naturales de aguas termales calizas y las cascadas petrificadas de travertinos. Cena y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 8: 19 de septiembre | PAMUKKALE – EFESO – ESMIRNA 200 Km (viernes)**

Desayuno en el hotel. Salida para **Selçuk-Efeso**. Llegada y visita al área arqueológica de **Éfeso**, ciudad dedicada a **Artemisa**. El **Odeón**, el **Templo de Adriano**, la **Casa de Amor**, la **Biblioteca de Celso**, el **Ágora**, la calle de mármol y el teatro más grande de la antigüedad. Visita a la **Casa de la Virgen**, supuesta última morada de la **Madre de Jesús**. Parada en un centro de producción de cuero y continuación para **Esmirna**. Cena (sin bebida) y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 9: 20 de septiembre | ESMIRNA – BURSA – ESTAMBUL (sábado)**

Desayuno en el hotel. Salida para **Bursa**, que fue la primera capital del **Imperio Otomano** entre 1326 y 1364. Visita de la **Mezquita Otomana Verde “Yesil Camii”**, el **Mercado de Seda del barrio Yesil** y el **Mausoleo Verde**. Continuación para **Estambul**. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 10: 21 de septiembre | ESTAMBUL – DUBÁI (domingo)**

Desayuno en el hotel. Traslado al Aeropuerto Internacional de Estambul, para tomar vuelo con destino a Dubái.

**DÍA 11: 22 de septiembre | DUBÁI (lunes)**

Llegada a la media noche al Aeropuerto Internacional de Dubái. Asistencia y traslado al hotel. Desayuno en el hotel. Visita por la ciudad. Salida hacia **Deira**, pasando por el **Zoco de las Especies** y el **Zoco del Oro**; atravesando el **Canal por Abra** (Taxi Acuático).

Llegada y visita panorámica al **Museo de Dubái**. Por la carretera de **Jumeirah**, vista de la **Mezquita de Jumeirah**; parada para fotos en el **Burj Al Arab**, único hotel en el mundo de 7 estrellas. Subida a la torre más alta del mundo **Burj Khalifa**, el edificio más alto del mundo situado en el **Dubái Mall** (el Mall más grande del mundo con 1000 tiendas). Regreso al hotel. Por la noche, salida a las 19:30 horas, para disfrutar de las vistas y los sonidos de la cala de Dubái navegando 2 horas a bordo en un **Dhow tradicional**. El viaje se realiza desde la desembocadura del arroyo, a lo largo del mismo hasta el iluminado **Dubái Creek Golf Club** que asemeja a una vela de barco. Cena incluida (sin bebida). Regreso al hotel. Alojamiento.

**DÍA 12: 23 de septiembre | DUBÁI (martes)**

Desayuno en el hotel. Mañana libre. Alrededor de las 15:00 a 15:30 horas, recogida en el hotel para realizar la excursión en los **vehículos 4 x 4** (6 personas por vehículo) y realizaremos un emocionante trayecto por las fantásticas altas dunas donde podrán tomar fotografías únicas de la puesta de sol árabe. Una vez que se oculte el sol detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos a un campo en el **desierto**. El olor a la fresca brocheta, el cordero a la parrilla, las hogueras, las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música árabe nos invitan a pasar una tarde inolvidable. Tras la suntuosa cena disfrutaremos del antiguo arte de la **Danza del Vientre**. (Se encuentran incluidos: Esquí por la arena, pintarse con henna, agua, refrescos, té y café). Regreso al hotel. Alojamiento.

**DÍA 13: 24 de septiembre | DUBÁI (ABU DHABI) (miércoles)**

Desayuno en el hotel. Visita a **Abu Dhabi**. Recorrido de Dubái pasando por **Puerto Jebel Ali**, el puerto más grande del mundo realizado por los hombres hasta la capital de UAE (aproximadamente 2 horas). Admiraremos la **Mezquita del Jeque Zayed**, la tercera más grande del mundo; así como la tumba del mismo, antiguo presidente de UAE y padre de la nación. Continuación hasta el **punto de Al Maqta**, pasando por una de las áreas más ricas de **Abu Dhabi**, el área de los ministros. Llegada a la calle **Corniche** que es comparada con Manhattan. Parada para fotos en el Hotel **Emirates Palace**. Este hotel tiene su propio helipuerto y puerto. Continuamos a **Al Batee Área**, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Visita panorámica al **parque de Ferrari** (breve tiempo para sacar fotos y ver tiendas). Regreso a **Dubái** para tomar un descanso.

A la hora indicada, traslado del hotel al Aeropuerto Internacional de Dubái, para tomar vuelo que sale a las 2:00 hrs del día 25 de septiembre.

**DÍA 14: 25 de setiembre | DUBÁI – BOGOTÁ (jueves)**

Salida desde el Aeropuerto Internacional de Estambul, en vuelo con destino a Bogotá (con conexión en Estambul).

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

### Servicios incluidos:

- Tiquete aéreo Bogotá – Estambul (con parada técnica en Panamá) // Estambul – Dubái // Dubái – Bogotá (con conexión en Estambul), vía Turkish Airlines, en cabina turista y asignación de silla aleatoria.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Equipaje permitido por persona: 1 equipaje de bodega de 23 Kg + 1 morral personal de 8 Kg. (ver especificaciones en condiciones).
- Tarjeta de asistencia médica por 14 días, con cubrimiento global de USD 415.000 para pasajeros menores de 75 años (aplica suplemento a partir de los 76 años).
- Servicios en compartido.

### Turquía:

- Alojamiento 2 noches en Estambul, 1 noche en Ankara, 2 noches en Capadocia, 1 noche en Pamukkale, 1 noche en Esmirna y 1 noche en Estambul, en los hoteles mencionados o similares.
- Alimentación: desayuno diario en Estambul, media pensión en Ankara, Capadocia, Pamukkale y Esmirna (desayuno y cena, sin bebidas). (8 desayunos y 5 cenas).
- Traslados: Aeropuerto Internacional de Estambul – Hotel – Aeropuerto Internacional de Estambul, con asistencia en español o inglés y en servicio compartido.
- Excursiones y/o visitas, en servicio compartido:
  - Excursión de día completo al Bósforo y Barrio Sultanahmet, desde Estambul.
  - Visita panorámica por Ankara, Museo de Anatolia y Mausoleo de Ataturk.
  - Visita panorámica por Capadocia.
  - Visita arqueológica de Éfeso.
  - Visita de la Mezquita Otomana Verde ‘Yesil Camii’, Mercado de Seda y Mausoleo Verde.
- Guía local de habla hispana, durante las excursiones.
- Trayectos en minibús o bus con aire acondicionado, en función del número de pasajeros.
- 1 botella de 0,50 lt de agua en el bus (desde el día 4 hasta el día 8).

### Dubái:

- Alojamiento 4 noches en Dubái, en los hoteles mencionados o similares.
- Desayuno diario en el hotel.
- Traslados: Aeropuerto Internacional de Dubái – Hotel – Aeropuerto Internacional de Dubái, con asistencia de habla hispana, en servicio compartido.
- Excursiones, en servicio compartido:
  - Visita panorámica de medio día de Dubái.
  - Ascenso Burj Khalifa (piso 124).
  - Excursión de Abu Dhabi (sin almuerzo).
  - Safari por el desierto con cena BBQ.
  - Cena a bordo de un barco tradicional Dhow.
- Todos los traslados se realizan en vehículos con aire acondicionado.
- Impuestos hoteleros (VAT)

### Servicios no incluidos:

- Gastos bancarios del 2 % por pagos efectuados en moneda extranjera o el 3 % para pagos realizados por PSE, Tarjeta de crédito o Tarjeta débito (no reembolsables)
- Gastos y servicios no especificados como incluidos.
- Registro de entrada en los hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs) y salida después del horario estipulado (12:00 m.) (sujeto a cambios sin previo aviso y/o políticas de cada uno de los hoteles).
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje y no contemplado en la tarifa de este programa.

- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Bebidas durante las comidas.
- Servicio de maleteros.
- Equipaje extra.
- Asignación de sillas en el avión y autobús.
- Cuota de servicios e impuestos hoteleros en Turquía (USD 50 por persona), pago obligatorio en destino.
- Propinas para guías y conductores, en Turquía (USD 8) por persona, por día.
- Propinas obligatorias en Dubái USD 50 por persona (pago en destino directamente por el pasajero).
- Propinas a guías y conductores.
- Tasa turística en Dubái (pago obligatorio por el pasajero directamente en el hotel aprox. USD 8 por habitación, por noche).
- Excursiones opcionales.

<b>Precio por persona, en dólares americanos (USD)</b>				
<b>Turquía &amp; Dubái</b>				
<b>Salida 2025</b>	<b>Doble o Triple</b>	<b>Sencilla</b>	<b>Niños (6 a 11 años)</b>	<b>Niños (2 a 5 años)</b>
<b>12 Sep</b>	USD 3.459	USD 4.129	USD 2.889	USD 2.639

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos y se aplica la TRM del día en que se realice (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente) / en acomodación triple no garantiza 3 camas. Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños). La tarifa de niños aplica compartiendo cama con sus padres, en caso de requerir cama adicional, deben pagar tarifa de adulto, según la acomodación correspondiente. Menores a partir de 12 años, son considerados como adultos.*

<b>Suplemento por alojamiento en hoteles Cueva - Capadocia</b>			
<b>Precio por persona, en dólares americanos (USD)</b>			
<b>Hoteles o similares</b>	<b>Sencilla</b>	<b>Doble o Triple</b>	<b>Niños (3 a 11 años)</b>
<b>MDC / Minia / Temenni Evi / Misty (categoría estándar )</b>	USD 290	USD 152	USD 76
<b>Yunak / Dere Suites / New Utopia (categoría superior )</b>	USD 410	USD 214	USD 107

*\*La solicitud de hospedaje en hoteles cueva en Capadocia, se debe realizar con mínimo 70 días previos a la fecha de viaje.*

Excursiones Opcionales en Turquía		
Precio por persona, en dólares americanos (USD)		
Excursiones	Adulto	Niños (2 a 11 años)
Novelas Turcas y Gran Bazar - medio día (sin almuerzo)	USD 194	USD 97
Capadocia Escondida (4x4)		
Noche Turca (Espectáculo Folclórico Y Danza De Vientre)		
Excursión en globo aerostático	A confirmar	

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de las excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. La excursión en globo aerostático será realizada siempre y cuando las condiciones. El paseo en globo aerostático únicamente se podrá realizar si las condiciones climáticas lo permiten, en caso de no poder realizarse, se procederá con el reembolso al que haya lugar, apto para niños a partir de los 7 años.*

Itinerarios de Vuelo					
(Sujeto a cambio sin previo aviso y/u operación de la aerolínea)					
Fecha	Aerolínea	Origen	Hora salida	Destino	Hora llegada
12 de septiembre	Turkish	Bogotá (BOG)	16:35 hrs	Estambul (IST)	16:40 hrs <i>del día siguiente</i>
<i>Parada Técnica en Panamá de 1 hora y 40 minutos, el 12 de septiembre.</i>					
21 de septiembre	Turkish	Estambul (IST)	18:50 hrs	Dubái (DXB)	00:20 hrs <i>del día siguiente</i>
25 de septiembre	Turkish	Dubái (DXB)	02:00 hrs	Estambul (IST)	05:45 hrs
25 de septiembre	Turkish	Estambul (IST)	09:40 hrs	Bogotá (BOG)	15:05 hrs
<i>Horarios sujetos a cambio sin previo aviso, horarios locales de cada ciudad.</i>					

Hoteles previstos o similares ( Los definitivos se confirman hasta 8 días antes del inicio del circuito)	
Ciudad	Hoteles
<b>Estambul</b>	Wishmore / Ramada Merter / Golden Tulip / Lionel / Ramada Plaza Tekstilkent.
<b>Ankara</b>	Grand Mercure / Ickale / Etap Altinel / New Park / Bilkent.
<b>Capadocia</b>	Dinler Urgup / Perissia / Avrasya / Mustafa / Suhan..
<b>Pamukkale</b>	Colossae / Richmond / Adem Pira / Pam Thermal.
<b>Esmirna</b>	Kaya Prestige / Blanca / Karaca / Armis.
<b>Dubái</b>	Cophorne Deira.

### Condiciones generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
- Para proceder con la reserva y realizar la emisión de tiquetes aéreos se requiere copia de los pasaportes y del documento de identidad por ambos lados, según corresponda (C.C., T.I., R.C.).
- La emisión de tiquetes aéreos se realiza con los nombres y demás datos en el pasaporte, una vez emitidos no se permiten cambios ni correcciones.
- Los tiquetes aéreos no son reembolsables ni endosables, no permiten cambios.
- No tomar uno de los vuelos se considera como **No Show** y ocasiona la cancelación de todos los trayectos emitidos dentro del mismo número de tiquete o código de reserva, sin lugar a reembolso.
- Este documento obedece a un paquete con bloqueo aéreo, por lo tanto, no es posible modificar las fechas, en caso de requerir noche adicional pre o post, debe solicitarse en circuito en regular.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los niños deben compartir cama con sus padres, en caso de requerir cama adicional para el menor, se aplicará tarifa de adulto correspondiente, según la acomodación. Menores, a partir de los 12 años, pagan tarifa de adulto.

- La solicitud de hospedaje en hoteles cueva en Capadocia, pagando el suplemento especificado en este programa, se debe realizar con mínimo 70 días previos a la fecha de viaje.
- El envío de los vouchers, tarjeta de asistencia médica y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del programa. Es importante tener en cuenta que la asignación de la silla se realiza de manera aleatoria y no se garantiza que los pasajeros queden juntos.
- El seguro de cancelación descrito en la cobertura de la Tarjeta de Asistencia Médica, quedará activo 8 días previos a la fecha de inicio del circuito (aplican términos y condiciones).
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retraso que se presente en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes y la agencia de viajes, no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.

### **Especificaciones equipaje incluido:**

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas. Este equipaje deberá poder introducirse en los soportes de medidas disponibles en las áreas del check-in y ubicarse en los maleteros superiores cerrados o debajo del asiento del pasajero.
- Si el equipaje supera las medidas permitidas, será retirado en la Puerta de Embarque o conlleva sobrecostos que debe asumir el pasajero directamente en el aeropuerto, según disponga la aerolínea.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

**Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se registrarán por las siguientes condiciones:

Plazo	Depósito
Si se contrata hasta el 31 de mayo de 2025	- Depósito del 30 % sobre el valor total de la reserva.
03 de junio de 2025	- Se requiere total de las reservas confirmadas con depósito. - Todas las reservas confirmadas a partir de esta fecha, requieren el pago del 100 %.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

**Políticas de cancelación de servicios:**

Todas las cancelaciones deberán solicitar por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

PLAZOS	PENALIDADES
Desde la confirmación de la reserva y hasta el 31 de mayo de 2025.	Penalidad del 30 % sobre el valor total de los servicios contratados.
A partir del 03 de junio de 2025 y hasta la fecha de viaje.	Penalidad del 100 % del valor de los servicios contratados.
Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin.	Penalidad del 100% del valor de los servicios contratados.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos

establecidos por la ley reguladora del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

**AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558**

